



## *Allgemeine Vertragsbedingungen*

### **1. Geltungsbereich**

Die nachfolgenden Vertragsbedingungen regeln umfassend die gegenseitigen Rechte und Pflichten zwischen der Verwaltung „Campingplatz am Bernsteinsee“ und den Campinggästen.

Für Dauercamper und Inhaber von festen Einrichtungen werden besondere vertragliche Regelungen getroffen.

### **2. An- und Abreisezeiten**

Die Anreise des Campinggastes kann am Anreisetag in der Zeit von 12:00 Uhr bis 13:00 Uhr (13.00 Uhr bis 15.00 Uhr Mittagsruhe) und von 15:00 Uhr bis 18:00 Uhr erfolgen. Spätere Ankunft (Stau usw.) nach telefonischer Absprache.

Der Campingplatz ist am Abreisetag bis 12:00 Uhr zu verlassen. Bei Überziehung der Abreisezeit erfolgt eine Nachberechnung der Gebühren für eine Nacht entsprechend der jeweils gültigen Gebührenordnung.

### **3. Reservierungen**

Stellplätze können schriftlich und telefonisch angemeldet werden. Für die Hauptsaison, sowie Pfingsten und sonst. Feiertage ist eine Reservierung erforderlich.

Der Gast erhält eine schriftliche Reservierungsbestätigung. Bei Reservierung ist eine Vorauszahlung zu leisten.

Den Zahlungstermin erhalten Sie mit der Reservierungsbestätigung. Wird dieser Termin nicht eingehalten, wird der Platz weitervermietet.

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschließlich

die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preislisten. Die angegebenen Preise gelten unter Vorbehalt. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen gleich welcher Art sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind.

### **4. Rücktritt/Storno**

Eine Rücktrittsmeldung muss 14 Tage vor Anreise schriftlich eingegangen sein.

In diesem Fall wird die Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 € zurückgezahlt. Bei später eingehenden Rücktrittsmeldungen sowie bei Nichtanreise verfällt der gesamte Anzahlungsbetrag.

### **5. Vorzeitige Abreise**

Bei vorzeitiger Abreise eines Erkrankten und seiner Angehörigen wird der Aufenthalt bis zur Abreise berechnet. Die Vorlage des Krankenscheines ist notwendig.

Bei weiteren persönlichen Gründen, wie Urlaubssperre, Familienfeierlichkeiten usw. muss der Aufenthalt bis zur gebuchten Abreise bezahlt werden, ebenso bei Abreise wegen ungünstiger Witterung und bei ausgesprochenem Platzverweis.

### **6. Sonstiges**

Es ist der komplett gebuchte Zeitraum zu bezahlen. Das heißt, dass alles, was in der Reservierungsbestätigung gebucht wurde, am Ende berechnet wird.

Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, Platzzuteilungen zu ändern, wenn dieses aus besonderen Gründen notwendig ist. Bitte beachten Sie, dass es in der Nebensaison für das Büro, den

Kiosk, die Restaurants und andere Freizeiteinrichtungen geänderte, eingeschränkte Öffnungszeiten gibt.

### **7. Datenschutzerklärung**

Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil der AGB. Einzusehen ist diese unter [www.ferienpark-bernsteinsee.de](http://www.ferienpark-bernsteinsee.de)

### **8. Besuch:**

Es darf nur die angemeldete Personenzahl den Platz benutzen! Besucher dürfen erst nach Anmeldung in der Rezeption den Platz betreten.

Die Campingplatzverwaltung vom Ferienpark am Bernsteinsee